

Bereikbaarheid Solidus 2024

Kantoor:

Maandag t/m donderdag geopend van 09:00 tot 12:00 en 13:00 tot 16:00.
Tijdens kantooruren is fysiek overleg op afspraak.

Telefoon: 013-73 70 013

Maandag t/m donderdag telefonisch spreekuur cliënten tussen 10:00 en 12:00

Buiten deze tijden kan de voicemail ingesproken worden of kan er een mail gestuurd worden.

Mail: info@solidusbi.nl

De mail wordt dagelijks gelezen en wordt (indien van toepassing) binnen twee werkdagen beantwoord.

Post: Postbus 201 5050 AE Goirle

Post wordt dagelijks opgehaald, doorgelezen en (indien van toepassing) in het digitaal dossier van de cliënt gezet. Indien nodig en gewenst wordt post (digitaal) doorgestuurd naar cliënt.
Reactietermijn is twee werkdagen, afhandeling geschiedt binnen 5 werkdagen.

Vakantie en aangepaste openingstijden tijdens schoolvakanties

Wanneer bewindvoerder afwezig is in verband met vakantie, stelt zij cliënten hiervan op de hoogte. Bewindvoerder draagt er zorg voor dat Solidus Bewindvoering telefonisch bereikbaar blijft voor cliënten op maandag t/m donderdag tussen 10:00 en 12:00.
Tijdens de schoolvakanties zijn de openingstijden aangepast naar 9.00 tot 14.00. Spreekuur van 10:00-12:00 blijft van kracht.

Schoolvakanties

10 februari t/m 18 februari 2024: Voorjaarsvakantie

27 april t/m 5 mei: Meivakantie

6 juli t/m 18 augustus: Zomervakantie

19 t/m 27 oktober: Herfstvakantie

21 december 2024 t/m 5 januari 2025: Kerstvakantie

Gesloten

Bewindvoerder is afwezig tijdens de reguliere (Brabantse) feestdagen 2024:

- Nieuwjaarsdag: 1 januari
- Carnaval: 12 februari
- Pasen: 1 april
- Koningsdag: 27 april
- Bevrijdingsdag: 5 mei
- Hemelvaartsdag: 9 mei
- Pinksteren: 20 mei
- Kerstmis: 25 en 26 december
- Oudejaarsdag: 31 december

Ziekte/ afwezigheid van de bewindvoerder

In geval van ziekte of langdurige afwezigheid neemt achtervang van bewindvoerder waar.

Cliënten worden zo spoedig mogelijk geïnformeerd met wie contact opgenomen kan worden en de verdere gang van zaken. Met onderstaande bewindvoerderskantoren heeft Solidus Bewindvoering een waarnemingsovereenkomst, conform vereiste Rechtbank.

Let op: onderstaande bewindvoerderskantoren zijn niet op de hoogte van uw dossier tenzij wij hier toestemming voor hebben gegeven..

- BOD Bewindvoering te Tilburg (www.bodbewindvoering.nl)
- Harmony Bewindvoering te Tilburg (www.harmonyBewindvoering.nl)

Klachtenreglement

Solidus Bewindvoering en Inkomensbeheer heeft een klachtenreglement. Deze regeling geldt uitsluitend voor cliënten van Solidus Bewindvoering en Inkomensbeheer te Goirle. Bezwaren worden door Solidus Bewindvoering vastgelegd en geregistreerd in een register. Binnen 6 weken na indiening van de klacht moet de klacht zijn behandeld en de bevindingen schriftelijk ter kennis zijn gebracht aan de klager.

Privacyverklaring

Solidus Bewindvoering en Inkomensbeheer beveiligd en verwerkt zorgvuldig de aan haar verstrekte persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving en handelen binnen de grenzen van de wet, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring is terug te vinden op de website www.solidusbi.nl onder 'Downloads'.