

Bereikbaarheid Solidus 2026

Telefoon: 013-73 70 013

Maandag t/m donderdag telefonisch spreekuur cliënten tussen 10:00 en 12:00

Buiten deze tijden kan de voicemail ingesproken worden of kan er een mail gestuurd worden.

Mail: info@solidusbi.nl

De mail wordt dagelijks gelezen en wordt (indien van toepassing) binnen twee werkdagen beantwoord.

Post: Postbus 201 5050 AE Goirle

Post wordt dagelijks opgehaald, doorgelezen en (indien van toepassing) in het digitaal dossier van de cliënt gezet. Indien nodig en gewenst wordt post (digitaal) doorgestuurd naar cliënt.

Reactietermijn is twee werkdagen.

Kantoor:

Maandag t/m donderdag geopend van 09:00 tot 12:00 en 13:00 tot 16:00.

Tijdens kantooruren géén inloop, fysiek overleg op afspraak.

Vakantie en aangepaste openingstijden tijdens schoolvakanties

Wanneer bewindvoerder afwezig is in verband met vakantie, stelt zij cliënten hiervan op de hoogte.

Tijdens de schoolvakanties zijn de openingstijden aangepast naar 9.00 tot 13.00.

Schoolvakanties 2026

20 december 2025 t/m 4 januari 2026: Kerstvakantie

14 februari t/m 22 februari: Voorjaarsvakantie

25 april t/m 3 mei: Meivakantie

11 juli t/m 23 augustus: Zomervakantie

17 t/m 25 oktober: Herfstvakantie

19 december 2026 t/m 3 januari 2027: Kerstvakantie

Gesloten

Bewindvoerder is afwezig tijdens de reguliere (Brabantse) feestdagen 2026:

- Nieuwjaarsdag: 1 januari
- Pasen: 6 april
- Koningsdag: 27 april
- Bevrijdingsdag: 5 mei
- Hemelvaartsdag: 14 mei
- Pinksteren: 25 mei
- Kerstmis: 25 en 26 december
- Oudejaarsdag: 31 december

Ziekte/ afwezigheid van de bewindvoerder

In geval van ziekte of langdurige afwezigheid neemt achternvang van bewindvoerder het telefonisch spreekuur waar.

Postbus 201 • 5050 AE Goirle • T: 013-7370013 • info@solidusbi.nl • www.solidusbi.nl

IBAN: NL03RABO0301062102 • KvK. 61783218 • BTW. nr. NL 854486446B01

Bij langdurige ziekte worden cliënten zo spoedig mogelijk geïnformeerd met wie contact opgenomen kan worden en voor de verdere gang van zaken. Met onderstaande bewindvoerderskantoor heeft Solidus Bewindvoering een waarnemingsovereenkomst, conform vereiste Rechtbank.

Let op: bewindvoerderskantoor is niet op de hoogte van uw dossier tenzij wij hier toestemming voor hebben gegeven.

Bevoorrecht Mentorschap en Curatele: www.bevoorrecht.com

M: info@bevoorrecht.com

T: 06 21 38 30 20

Disposita Bewindvoering en Mentorschap: www.disposita.nl

M: info@disposita.nl

T: 06 13 71 02 69

Harmony Bewindvoering: www.Harmonybewindvoering.nl

M: info@Harmony-Bewind.nl

T: 040-2380257

Klachtenreglement

Solidus Bewindvoering en Inkomensbeheer heeft een klachtenreglement. Deze regeling geldt uitsluitend voor cliënten van Solidus Bewindvoering en Inkomensbeheer te Goirle. Bezwaren worden door Solidus Bewindvoering vastgelegd en geregistreerd in een register. Binnen 6 weken na indiening van de klacht moet de klacht zijn behandeld en de bevindingen schriftelijk ter kennis zijn gebracht aan de klager.

Privacyverklaring

Solidus Bewindvoering en Inkomensbeheer beveiligt en verwerkt zorgvuldig de aan haar verstrekte persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving en handelen binnen de grenzen van de wet, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring is terug te vinden op de website www.solidusbi.nl onder 'Downloads'.