

Bereikbaarheid Solidus 2025

Telefoon: 013-73 70 013

Maandag t/m donderdag telefonisch spreekuur cliënten tussen 10:00 en 12:00

Buiten deze tijden kan de voicemail ingesproken worden of kan er een mail gestuurd worden.

Mail: info@solidusbi.nl

De mail wordt dagelijks gelezen en wordt (indien van toepassing) binnen twee werkdagen beantwoord.

Post: Postbus 201 5050 AE Goirle

Post wordt dagelijks opgehaald, doorgelezen en (indien van toepassing) in het digitaal dossier van de cliënt gezet. Indien nodig en gewenst wordt post (digitaal) doorgestuurd naar cliënt. Reactietermijn is twee werkdagen, afhandeling geschiedt binnen 5 werkdagen.

Kantoor:

Maandag t/m donderdag geopend van 09:00 tot 12:00 en 13:00 tot 16:00.

Tijdens kantooruren géén inloop, fysiek overleg op afspraak.

Vakantie en aangepaste openingstijden tijdens schoolvakanties

Wanneer bewindvoerder afwezig is in verband met vakantie, stelt zij cliënten hiervan op de hoogte. Bewindvoerder draagt er zorg voor dat tijdens de vakantie Solidus Bewindvoering telefonisch bereikbaar blijft voor cliënten op maandag t/m donderdag tussen 10:00 en 12:00. Tijdens de schoolvakanties zijn de openingstijden aangepast naar 9.00 tot 14.00.

Schoolvakanties 2024-2025

21 december 2024 t/m 5 januari 2025: Kerstvakantie

22 februari t/m 2 maart: Voorjaarsvakantie

26 april t/m 4 mei: Meivakantie

5 juli t/m 17 augustus: Zomervakantie

11 t/m 19 oktober: Herfstvakantie

20 december 2025 t/m 4 januari 2026: Kerstvakantie

Gesloten

Bewindvoerder is afwezig tijdens de reguliere (Brabantse) feestdagen 2025:

- Nieuwjaarsdag: 1 januari
- Carnaval: 3 maart
- Pasen: 21 april
- Koningsdag: 27 april
- Bevrijdingsdag: 5 mei
- Hemelvaartsdag: 29 mei
- Pinksteren: 9 juni
- Kerstmis: 25 en 26 december
- Oudejaarsdag: 31 december

Ziekte/ afwezigheid van de bewindvoerder

In geval van vakantie of ziekte neemt achternvang van bewindvoerder het telefonisch spreekuur waar.

Bij langdurige ziekte worden cliënten zo spoedig mogelijk geïnformeerd met wie contact opgenomen kan worden en voor de verdere gang van zaken. Met onderstaande bewindvoerderskantoor heeft Solidus Bewindvoering een waarnemingsovereenkomst, conform vereiste Rechtbank.

Let op: bewindvoerderskantoor is niet op de hoogte van uw dossier tenzij wij hier toestemming voor hebben gegeven.

- Disposita Bewindvoering & Mentorschap te Hapert (www.disposita.nl)
- Harmony Bewindvoering te Tilburg (www.harmonybewindvoering.nl)

Klachtenreglement

Solidus Bewindvoering en Inkomensbeheer heeft een klachtenreglement. Deze regeling geldt uitsluitend voor cliënten van Solidus Bewindvoering en Inkomensbeheer te Goirle. Bezwaren worden door Solidus Bewindvoering vastgelegd en geregistreerd in een register. Binnen 6 weken na indiening van de klacht moet de klacht zijn behandeld en de bevindingen schriftelijk ter kennis zijn gebracht aan de klager.

Privacyverklaring

Solidus Bewindvoering en Inkomensbeheer beveiligd en verwerkt zorgvuldig de aan haar verstrekte persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving en handelen binnen de grenzen van de wet, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring is terug te vinden op de website www.solidusbi.nl onder 'Downloads'.